

# Kursbeskrivning

## 1. Utbildningens titel

Praktiskt ledarskap och kommunikation för sjukhusfysiker.

## 2. Typ av utbildning

Kursen bygger på deltagarnas aktiva deltagande. Korta presentationer varvas med praktiska övningar, rollspel och feedback. En utbildning i tillämpad psykologi, praktiskt ledarskap och kommunikation.

## 3. Ämnesområde

Steg I: Förhandlingsteknik

Steg II: Presentationsteknik och retorik

## 4. Kort sammanfattning av utbildningen

Kursen är en specialanpassad utbildning i praktiskt ledarskap och kommunikation för sjukhusfysiker. Kursen är inte en chefsutbildning utan vänder sig till sjukhusfysiker som i sitt dagliga arbete leder och påverkar olika yrkeskategorier i strålskydds- och kvalitetssäkringsfrågor m.m.

Målet med utbildningen är att ge en gedigen utbildning i praktiskt ledarskap och kommunikation, för att stärka sjukhusfysikern i sin roll som informell ledare. Kursen ger verktyg, teknik och träning som syftar till att öka skickligheten i att presentera förslag, informera, aktivt delta i beslutsmöten och driva förändringsprocesser. Efter kursen ska man ha fått en ökad säkerhet och professionalism när det gäller att hålla presentationer, förhandla om resurser och prioriteringar m.m. Sjukhusfysikern ska få fram sitt budskap på ett tydligt och slagkraftigt sätt, ha ett bra upplägg att luta sig mot när det gäller struktur och innehåll i presentationer samt en effektiv metod för att förbereda en presentation. Dessutom kommer stor vikt att läggas vid "social kod" och praktisk politik. Kursen lär också ut en bra teknik för att få en konstruktiv dialog, hantera svåra frågor och bemöta invändningar.

## 5. Målgrupp

Utbildningen riktar sig främst till sjukhusfysiker i Sverige som är organiserade inom svensk Förening för Radiofysik (ca 200 personer totalt). Även andra personer kan dock delta i utbildningen, om så skulle vara lämpligt.

## 6. Behovsbeskrivning

Sjukhusfysikern har en gedigen utbildning i grundläggande och tillämpad radiofysik. I sjukvården har sjukhusfysikern olika roller. Förutom att aktivt delta i den kliniska verksamheten på röntgen-, nukleärmedicin- och strålterapiavdelningar ska sjukhusfysikern för tillståndshavares räkning svara för att nya lagar och föreskrifter implementeras i de dagliga rutinerna på ett stort antal avdelningar där verksamhet med strålning bedrivs. Sjukhusfysikern ska också medverka vid utformandet av utbildningsprogram i strålskydd för olika yrkesgrupper. Sjukhusfysikerna är med sin unika kompetens nyckelpersoner inom sjukvården. En förutsättning för en hög kvalitet och ett gott strålskydd är att sjukhusfysiker kan göra sig hörda i olika situationer.

Kursen "Praktiskt ledarskap och kommunikation" är ett komplement till universitetsutbildningen i radiofysik och stärker sjukhusfysikern i sin roll som informell ledare.

## 7. Utbildningsmål

Målet med utbildningen är att deltagarna ska kunna:

- Få fram sitt budskap effektivt och övertygande
- Ha en bra struktur på sina presentationer
- Argumentera för sin sak och hantera invändningar
- Sitta i förhandlingar, driva sin sak, se till att detta område blir prioriterat
- Arbeta mer metodiskt när de förbereder och genomför viktiga möten
- Grunderna i retorik - konsten att övertyga
- Använda bra bilder på ett verkningsfullt sätt när de presenterar
- Informera om teknik, bestämmelser och utrustning på ett intressant sätt

## 8. Program

Utbildningen omfattar fyra heldagar, kl. 9-17

I programmet ingår:

### Steg I: Förhandlingsteknik

- "Rätt attityd – grunden för en bra förhandling"
- "Att genomföra en förhandling – taktik"
- "Att förbereda en förhandling – strategi"
- "Olika förhandlingsstilar"
- "Argumentationsteknik"
- "Svåra situationer, fallgropar & fula knep"

### Steg II: Presentationsteknik och retorik

- "Kroppsspråk och IVK"
- "Publiken"
- "Att förbereda en presentation"
- "Logisk struktur"
- "Att inleda och avsluta en presentation"
- "Retorik"
- "Hjälpmedel"
- "Svåra situationer"
- "Aha- och praktiska tips"

Personlig handlingsplan för varje deltagare upprättas i samband med praktiska övningar.

## 9. Metodik

Pedagogisk metod

Teoretiska genomgångar varvas med övningar, personlig feedback och återkoppling. Kärnan i utbildningen är verklighetsbaserade övningar och träning, med utgångspunkt från teori och verktyg. Videofilmning ingår.

Utbildningsmaterial

Det utbildningsmaterial som används är utvecklat av Cognosis. Materialet omfattar en pärm för varje delkurs på ca 100 sidor.

Rekommenderade förberedelser

Deltagarna ska innan kursen ha förberett 2-3 egna presentationer respektive förhandlingsscenarios som man finslipar och arbetar med under kursen. Målet är att man ska ha ett gemensamt budskap och dessutom få en bank av argument inför sina egna kommande presentationer och möten.

Kontroll av förvärvad kunskap och kompetens

Deltagarnas kunskap och kompetens kontrolleras fortlöpande i de förhandlings- och presentationsövningar som genomförs. Deltagarna får muntlig återkoppling på sina prestationer, nivå och förbättringsområden.

## **10. Uppföljning**

Genomgång av 3-5 förberedda presentationer under kursens gång (se kontroll av förvärvad kunskap och kompetens)

Stöd för att föra kunskapen vidare på hemmaplan

Om önskemål uppkommer, finns möjlighet för kursdeltagarna att få stöd och handledning från kursansvarig på Cognosis, Anne Neppare, när det gäller att föra kunskapen vidare på hemmaplan.

## **11. Utvärdering**

Efter varje delkurs görs en kursutvärdering för att säkerställa kvalitén på utbildningen. Utvärdering av kursen sker med hjälp av IPULS utvärderingsmall.

Tidigare kurstillfälle som annonserats via Kursrådet (Svensk Förening för Radiofysik) där kursutvärdering finns att tillgå

Tidigare kurstillfälle som arrangerats av Svensk Förening för Radiofysik i samarbete med Cognosis har varit den 5-6 november 2003 och den 3-4 februari 2004. Kursutvärdering för dessa kurser finns att tillgå.

## **12. Formalia**

Startdatum

Måndag 21 september 2009, kl 09.00, Steg I

Måndag 2 november 2009, kl 09.00, Steg II

Slutdatum

Tisdag 22 september 2009, kl 17.00, Steg I

Tisdag 3 november 2009, kl 17.00, Steg II

Kursort och plats

Kursen genomförs på Scandic Hotell, Bromma, Stockholm

Sista anmälningdag

Torsdag 20 augusti 2009

Avgift

16.000 kr. I avgiften ingår kursmaterial, kaffe, lunch

Deltagarna betalar själva

Deltagarna svarar själva för hotell- och resekostnader. Eventuell logi ordnas av kursdeltagaren. Scandic Bromma: ca 1300:-/enkelrum/natt.

Antal deltagare

Max 12 personer

Språk

Svenska

Utskick av programinformation inför kursstart

Torsdag 27 augusti

Utskick av programinformation genomförs av Cognosis

### Krav för godkänd utbildning

100% närvaro vid samtliga utbildningsmoment samt aktivt deltagande i övningsmoment och diskussioner med förberedda presentationer

### Kursintyg

Kursintyg erhålles efter godkänd utbildning

### Kontaktperson för deltagare

Anne Neppare, Cognosis Communication Skills Training  
Tel: 08-26 21 20

### Övrig info

-

### Webbsida

[www.cognosis.se](http://www.cognosis.se)

## 13. Antagning

### Antagningsförfarande

De 12 först anmälda enligt målgruppen

### Antagningsbesked

I samband med kursanmälan.  
Besked lämnas av Cognosis

## 14. Koppling till andra utbildningar

Serie där utbildningen ingår

Utbildningen ingår i ett CPD- kursutbud för sjukhusfysikers vidareutbildning och ges i två steg (Steg I och Steg II).

### Fortsättning på utbildningen

Påbyggnadsmöjlighet finns inom följande ämnen:

- Förhandlingsteknik, fördjupning (2 dgr)
- Internationell Förhandlingsteknik, på engelska (2 dgr)
- Presentationsteknik på engelska (2 dgr)
- Pedagogik för utbildare inom näringslivet (2 dgr)

## 15. Utbildningsansvariga

### Initiativtagare

Svensk Förening för Radiofysik

### Kontaktpersoner

Sjukhusfysiker Evelina Lundberg, Radiofysiska Laboratoriet, Norrlands universitetssjukhus, 901 85 UMEÅ

Sjukhusfysiker Stefan Johnsson, Enheten för Medicinsk strålning, Länssjukhuset i Kalmar, 391 85 Kalmar

### Teoretiskt innehåll

Anne Neppare, Cognosis AB. Tel: 08-26 21 20

Anne Neppare, vd för Cognosis, medverkar i olika mentorprogram och har en examen i pedagogik och metodik med förhandlingsteknik och presentationsteknik som sina huvudämnen.

Övergripande kursansvar  
Anne Neppare, vd Cognosis AB  
www.cognosis.se

Praktiskt genomförande och kursadministration  
Anmälan görs **senast den 20 augusti 2009** till Veronica Husman på  
COGNOSIS [veronica.husman@cognosis.se](mailto:veronica.husman@cognosis.se), tel. 08 26 21 20

Samarbetspartners

-

Representant för målgruppen

## **16. Finansiering**

Kursen finansieras med kursavgifter, se punkt 12

Aktörer som ställer resurser till förfogande för utbildningens  
genomförande

-

Kringarrangemang och deras finansiering  
Ingenting planerat utöver kursdagen kl 9-17.

Sponsorers närvaro

-